

# VERSTEHEN UND ERREICHEN IHRE KUNDEN IHRE DIGITAL-PRODUKTE?

## KÖNNEN IHRE MITARBEITER BEI DER DIGITALISIERUNG SCHRITT HALTEN?

### Das Digitale hat Bedienungsregeln.

Diese Regeln sind eine Verkettung von Symbolen, Prozessen und Handlungsmustern. Etabliert hat sich all das in den zurückliegenden zwei Jahrzehnten. Wer hier als "User" vor kurzem erst eingestiegen ist oder einsteigen musste, tut sich schwer. Das gilt für Kunden wie auch Mitarbeiter.

Zur Lösung dieses Problems bieten wir Ihnen Bedienungsanleitungen zu Ihren Produkten, Prozessen und Services in der digitalen Transformation.

### Anleitungen für jede Nutzungshürde:

- **Auf dem Weg zu Ihrem Onlineangebot/Ihrer App:**  
Damit auf diesem kein Nutzer- und Kontaktpotenzial verloren geht.
- **Innerhalb Ihres Service und anhängender Drittservices:**  
Damit alle Kunden den Nutzen Ihres Angebots erleben können.
- **Modular aufbaubar für jede Zielgruppe:**  
Damit jedem digitalen Fähigkeitslevel nutzerzentriert entsprochen werden kann.

### Ihre Vorteile:

- **Sie fördern bei Kunden die Nutzung einer modernen Verwaltung:**  
Weil unsere Anleitungen die Wege zur digitalen Verwaltung ebnen.
- **Sie stärken die digitale Transformation Ihrer Institution:**  
Weil unsere Anleitungen Ihren Kunden die Möglichkeit geben, Aufgaben selbst zu erlernen und zu bewerkstelligen.
- **Sie heben das betriebsinterne Verständnis auf ein neues Niveau:**  
Weil unsere Anleitungen die digitalen Serviceleistungen für technikferne Mitarbeiter transparent und verstehbar machen.
- **Sie halten Ihren digitalkompetenten Mitarbeitern den Rücken frei:**  
Weil unsere Anleitungen eine selbstständige Befähigung der Kunden und Kollegen unterstützen.