

VERSTEHEN UND ERREICHEN IHRE KUNDEN IHRE DIGITAL-PRODUKTE?

KÖNNEN IHRE MITARBEITER BEI DER DIGITALISIERUNG SCHRITT HALTEN?

Das Digitale hat Bedienungsregeln.

Diese Regeln sind eine Verkettung von Symbolen, Prozessen und Handlungsmustern. Etabliert hat sich all das in den zurückliegenden zwei Jahrzehnten. Wer hier als "Interface User" vor kurzem erst eingestiegen ist oder einsteigen musste, tut sich schwer. Das gilt für Kunden wie auch Mitarbeiter.

Zur Lösung dieses Problems bieten wir Ihnen Bedienungsanleitungen zu Ihren Produkten, Prozessen und Services in der digitalen Transformation.

Anleitungen für jede Nutzungshürde:

- **Auf dem Weg zu Ihrem Onlineangebot/Ihrer App**
Damit auf diesem kein Nutzer- und Kontaktpotenzial verloren geht.
- **Innerhalb Ihres Service und anhängender Drittservices**
Damit alle Kunden den Nutzen Ihres Angebots erleben können.
- **Modular aufbaubar für jede Zielgruppe**
Damit jedem digitalen Fähigkeitslevel nutzerzentriert entsprochen werden kann.

Ihre Vorteile:

- **Sie können Ihr Kundenpotenzial erschließen und ausschöpfen.**
Weil unsere Anleitungen den Weg für alle Kundensegmente zu Ihren digitalen Angeboten und Produkten gangbar machen.
- **Sie machen Ihre Digital-Produkte weitläufig nutz- und erlebbar.**
Weil unsere Anleitungen Ihren Kunden oder Mitarbeitern den Umgang mit dem Produkt oder Service aufzeigen.
- **Sie heben das betriebsinterne Verständnis auf ein neues Niveau.**
Weil unsere Anleitungen das Informations- und Dokumentationswesen dahingehend erweitern, dass auch technikferne Unternehmensbereiche besser verstehen können.
- **Sie halten Management, Design und Entwicklung den Rücken frei:**
Weil unsere Anleitungen nutzerseitige Lücken zwischen den UI/UX-Standards und den Usern schließen, damit Sie sich auf eine normkonforme Entwicklung konzentrieren können.